

	POLITICA PER LA QUALITÀ	Documento: PQ
		Pag. 1 di 2
		Rev. 4 Data: 15.09.2025

In un contesto dinamico e in continua evoluzione, quale quello in cui opera IGAM S.p.A., il PCdA ritiene fondamentale orientare le proprie strategie verso una gestione della qualità efficace, strutturata e capace di rispondere ai cambiamenti del mercato e alle aspettative delle parti interessate.

L'Organizzazione considera il Sistema di Gestione per la Qualità uno strumento strategico per garantire la soddisfazione del cliente e il miglioramento continuo delle proprie prestazioni, conformandolo ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015.

Il PCdA riconosce inoltre che il cambiamento climatico rappresenta un fattore esterno rilevante che può influenzare il contesto in cui opera l'azienda e le esigenze del mercato. Per questo motivo IGAM integra tale aspetto nei propri processi decisionali e nella pianificazione strategica, promuovendo soluzioni che consentano di rispondere all'evoluzione delle richieste dei clienti senza compromettere gli standard qualitativi dei propri prodotti.

IGAM CREA CAPI CHE SIANO VISSUTI DA CHI LI INDOSSA COME UNA SECONDA PELLE.

Per perseguire tale missione, l'azienda si impegna a:

- soddisfare i requisiti dei clienti, comprendendone le esigenze presenti e future e proponendo prodotti in grado di rispondere alle loro aspettative;
- gestire i processi aziendali secondo un approccio orientato al miglioramento continuo, definendo obiettivi coerenti con le strategie e i programmi di sviluppo dell'azienda;
- sviluppare rapporti di collaborazione con i fornitori, favorendo una filiera affidabile e orientata alla qualità;
- promuovere la crescita professionale del personale mediante attività di informazione, formazione e addestramento, affinché ciascuno possa contribuire efficacemente al raggiungimento degli obiettivi aziendali.

Il raggiungimento di tali obiettivi è promosso direttamente dal PCdA, che si impegna a sensibilizzare e motivare tutto il personale. A supporto del PCdA opera il Responsabile del Sistema di Gestione per la Qualità (RSQ), al quale è affidato il compito di garantire la corretta attuazione, il mantenimento e il miglioramento del Sistema di Gestione per la Qualità.

Ulteriore strumento di verifica dell'efficacia del Sistema è rappresentato dai periodici Riesami della Direzione, attraverso i quali vengono valutati i risultati conseguiti, l'adeguatezza del Sistema e le opportunità di miglioramento.

Il RSQ dispone dell'autorità necessaria per intervenire nei processi aziendali al fine di assicurare che tutte le attività siano svolte in conformità alla presente Politica, al Manuale della Qualità, alle procedure aziendali e ai requisiti legislativi e normativi applicabili.

	POLITICA PER LA QUALITÀ	Documento: PQ
		Pag. 2 di 2
		Rev. 4 Data: 15.09.2025

In tale ottica IGAM S.p.A. si impegna a perseguire:

- l'applicazione del principio del Risk Based Thinking in tutti i processi aziendali;
- la soddisfazione dei clienti attraverso l'ascolto delle loro esigenze e la gestione sistematica dei reclami e dei suggerimenti, trasformandoli in opportunità di miglioramento;
- il miglioramento continuo delle proprie prestazioni, favorendo il coordinamento e l'efficienza dei processi aziendali;
- l'analisi costante del contesto interno ed esterno, dei risultati conseguiti, delle esigenze delle parti interessate e dei requisiti dei clienti, quale base per la definizione della Politica e degli obiettivi per la Qualità;
- la considerazione del cambiamento climatico quale fattore esterno rilevante per il contesto aziendale, monitorandone gli effetti sull'evoluzione del mercato della pigiame e dell'intimo e adattando le strategie di sviluppo del prodotto, la pianificazione delle collezioni e la ricerca di materiali innovativi, al fine di rispondere alle mutate esigenze dei clienti, mantenere la competitività dell'azienda e garantire la continuità dei risultati aziendali;
- la disponibilità delle risorse umane, tecnologiche e materiali necessarie al conseguimento degli obiettivi prefissati;
- la formazione e l'addestramento continuo del personale;
- la gestione dei rischi e delle opportunità attraverso l'attuazione, il mantenimento e il miglioramento del Sistema di Gestione per la Qualità.

La presente Politica per la Qualità è diffusa a tutto il personale affinché ciascuno contribuisca al raggiungimento degli obiettivi aziendali; è inoltre resa disponibile ai fornitori strategici, ai clienti e a tutte le parti interessate che ne facciano richiesta.

Il PCdA si impegna a riesaminare periodicamente la presente Politica, affinché rimanga coerente con il contesto aziendale, gli indirizzi strategici dell'Organizzazione, le esigenze delle parti interessate e i requisiti applicabili.

Canosa di Puglia, 15.09.2025

IL PRESIDENTE DEL CdA

